



**Информация о работе
Государственного бюджетного учреждения города Москвы
Территориального центра социального обслуживания
«Ярославский»
в 2022 году.**

19.01.2023

Территориальный центр социального обслуживания «Ярославский» оказывает услуги жителям четырех районов: Ярославский, а также Лосиноостровский, Ростокино и Свиблово, в которых расположены филиалы ТЦСО.

Для обеспечения стабильного уровня социальной поддержки москвичей в деятельности Центра «Ярославский» приоритетными направлениями являются:

- социальная поддержка старшего поколения, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей;
- реализация проекта по долговременному уходу за пожилыми людьми и инвалидами, утратившими способность к самообслуживанию;
- совершенствование работы по социальной интеграции лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- развитие проекта «Московское долголетие»;
- внедрение механизма проактивного выявления и информирования населения о социальной помощи и мерах социальной поддержки.

По состоянию на 01.01.2023 на учёте в Территориальном центре социального обслуживания «Ярославский» состоят и получают различные виды социальных услуг 11.291 житель Ярославского района.

В Центре «Ярославский» функционировали следующие структурные подразделения:

- Административно-управленческое подразделение;
- Отделение первичного приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования;
- Отделение срочного социального обслуживания;
- 3 отделения социального обслуживания на дому;
- Отделение социальной реабилитации инвалидов;
- Отделение социальной реабилитации детей и подростков инвалидов;
- Отдел долголетия;
- Отдел контроля качества предоставляемых социальных услуг;
- Кабинет выдачи технических средств реабилитации.

В настоящее время на социальном обслуживании на дому состоит 681 человек – это граждане, относящиеся к категории пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию. Социальные услуги получателям социальных услуг оказываются социальными работниками на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг. За 2022 год социальными работниками центра было оказано 135.350 услуг.

За прошедший год адресную социальную помощь посредством электронного социального сертификата на продукты питания получили 217 жителей Ярославского района. Единовременную продуктовую помощь к праздничным датам (Годовщина битвы под Москвой), получили 49 человек, вещевую помощь - 15 человек.



В 2022 году продолжена работа по обеспечению граждан товарами длительного пользования. 99 остро нуждающихся жителей Ярославского района обеспечены товарами длительного пользования с использованием электронного сертификата, в том числе 22 ветерана Великой Отечественной войны.

Таким образом, адресную социальную помощь получили 380 жителей Ярославского района.

В рамках празднования 77-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 12 участников и инвалидов Великой Отечественной войны получили праздничные продуктовые наборы.

С целью оперативного оказания помощи ветеранам Великой Отечественной войны устройством «тревожная кнопка» обеспечены 37 ветеранов Великой Отечественной войны.

Продолжается работа по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации. В 2022 году 242 инвалида Ярославского района обеспечены техническими средствами реабилитации в количестве 530 единиц, ежемесячно 690 инвалидов обеспечивались абсорбирующим бельем, за 2022 год выдано 655.034 единицы абсорбирующего белья.

302 инвалидам района оформлены компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации в соответствии с действующей индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида, включая абсорбирующее бельё, протезно-ортопедические изделия и изделия медицинского назначения (на основе заключения врачебной комиссии), а также за услуги по ремонту ранее предоставленного средства реабилитации (изделия);

- 4 инвалидам по зрению оказано содействие по обеспечению собаками-проводниками, включая выплату ежегодной денежной компенсации расходов на содержание и ветеринарное обслуживание.

29 жителям Ярославского района, активным участникам сообществ инвалидов Москвы по спискам, сформированным руководителями указанных организаций, к Международному Дню инвалида были вручены подарки (чайные наборы, термосы).

12 детей с инвалидностью, передвигающихся на кресле-коляске, состоящих на учете в учреждении, были поздравлены с Новым годом с вручением сладких подарков.

В 2022 году курс комплексной реабилитации в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов) прошли 142 ребёнка и 422 взрослых инвалида.

Востребованы среди населения и обслуживаемых граждан платные социальные услуги. В 2022 году 1552 жителям района, оказано 1835 услуг. Наибольшим спросом пользовались следующие услуги:

- мелкий ремонт одежды (385 услуг),
- оказание санитарно-гигиенических услуг (390 услуг),



- стрижка волос (353 услуги).

В рамках снижения риска заболеваемости/заражения коронавирусной инфекцией, работниками Центра были оказаны меры дополнительной адресной поддержки жителям Ярославского района:

- покупка и доставка на дом лекарственных препаратов и медицинских изделий - оказано 1559 услуг, для 1136 человек;

- покупка и доставка продуктов питания на дом – оказано 253 услуги, для 246 человек.

Всего за 2022 год дополнительными мерами адресной поддержки воспользовались 1382 жителя района, которым было оказано 1812 услуг.

При оказании мер дополнительной адресной поддержки осуществлялось тесное взаимодействие с филиалами № 2, № 5 ГБУЗ г. Москвы «ГП № 218 ДЗМ».

Лекарственными препаратами и медицинскими изделиями на дому обеспечены 59 жителей района, из числа граждан в возрасте 65+, а также жители, имеющие хронические заболевания и соблюдающие режим самоизоляции.

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой в Москве в 2022 году Центром осуществлялась работа по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции среди граждан старшего возраста.

В целях реализации распоряжения Правительства Москвы от 22 июня 2021 г. № 422-РП «Об обеспечении подарочными наборами граждан старшего поколения, прошедших в городе Москве вакцинацию от новой коронавирусной инфекции» с июня 2021 года сотрудниками учреждения на базе Центра «Ярославский» производилась выдача гражданам старшего поколения подарочных наборов «С заботой о здоровье», в 2022 году наборы выданы 216 жителям Ярославского района.

С 2022 года работниками Центра «Ярославский» оказывалось содействие гражданам старшего поколения в оформлении компенсационной выплаты взамен получения подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода, как лицу, достигшему возраста 65 лет и прошедшему в городе Москве вакцинацию (ревакцинацию) от новой коронавирусной инфекции. Компенсационная выплата была оформлена 608 жителям Ярославского района в возрасте старше 65 лет.

Совместно с Департаментом здравоохранения г. Москвы была организована и проведена вакцинация/ревакцинация на дому выездными мобильными бригадами жителей Ярославского района из числа старшего поколения, у которых отсутствует возможность по состоянию здоровья пройти вакцинацию в учреждениях здравоохранения г. Москвы. В районе, таким образом, прошли вакцинацию/ревакцинацию 61 житель старшего возраста.

Проект «Московское долголетие», который стартовал в марте 2018 года и успешно зарекомендовал себя среди москвичей старшего возраста, продолжает набирать обороты по количеству участников, а также по количеству и качественному разнообразию активностей, включающихся в проект.



В 2022 году в Ярославском районе количество активных участников, регулярно посещающих занятия не менее одного раза в неделю, составило 1456 человек, что на 35% больше, чем в 2021 году.

В 2022 году 18 организаций-партнеров проекта предоставляли культурно-досуговые и образовательные услуги для участников проекта в Ярославском районе. В онлайн формате проводили занятия следующие поставщики – ГБУК г. Москвы «ММКЦ» по востребованным направлениям «Танцы», «Рисование», «История искусства»; ГБОУ Школа № 1374 по направлению «Танцы»; ГБОУ Школа № 1537 по направлению «Английский язык»; ГБОУ Школа № 1577 по направлению «Английский язык»; ГБПОУ КСТ по направлениям «Английский язык», «Образовательный практикум» и «Домоводство»; ГБПОУ МИПК им. И. Федорова по направлению «Информационные технологии» и «Смартфон»; ГБУ СДЦ «Виктория» по направлениям «История, искусство, краеведение» и «Пение»; ДЮ УКС «Динамика» по направлениям «Гимнастика» и «Танцы»; НП «Физкультурно-оздоровительный Центр» по направлениям «Танцы», «Гимнастика», «Здорово жить»; РО Патриаршее подворье храм ИБМ «Отрада и Утешение» в Ярославском по направлению «История, искусство, краеведение», АНО «Ветер перемен» по направлению «Здорово жить»; ИП Колобов И.Т. «Психология и коммуникация».

В офлайн формате на свежем воздухе проводятся следующие занятия: ДЮ УКС «Динамика» по направлению «Гимнастика», ГБУ СДЦ «Виктория» по направлениям «ОФП» и «Скандинавская ходьба», и РОО ДЮСиФК «Возрождение» по направлениям «Гимнастика», «Скандинавская ходьба» и «Коньки».

В мае 2022 года проводился Массовый заход по скандинавской ходьбе для участников проекта «Московского долголетия», в котором приняли участие 25 жителей Ярославского района.

В июле 2022 года проводился Творческий фестиваль «Московского долголетия», в котором приняли участие 10 жителей Ярославского района – участников проекта по направлениям «Художественная фотография», «Изобразительное искусство», отправив на суд жюри творческие работы. Участница нашего района Широкоград Татьяна Валентиновна заняла 2 место в номинации «Пейзаж».

В ноябре 2022 года 20 участников проекта «Московское долголетие» проживающих в Ярославском районе приняли участие в VII Международной просветительской акции «Большой этнографический диктант». По итогам акции, каждому участнику был вручен сертификат участника.

В течение всего 2022 года к памятным и праздничным датам были организованы и проведены мероприятия в онлайн формате. Так, например, онлайн концерт «Защитникам Отечества посвящается»; литературно-музыкальная онлайн программа «Ах, путь дорожка, фронтовая»; онлайн концерт «Мы помним»; вокальный онлайн концерт Первушиной В.Н. «Осенняя пора, очей очарованье...» и другие.



В Центре в 2022 году функционировали самоорганизованные клубы, имеющие различные направления деятельности: «Творчество своими руками», «Скандинавская ходьба», «Оздоровительная гимнастика», «Встреча с песней». Занятия участников самоорганизованных клубов проводились как в онлайн, так и в офлайн форматах.

Общее количество участников посещавших занятия в самоорганизованных клубах - 71 человек.

В 2022 году жители Ярославского района посетили следующие мероприятия:

1) мероприятия по поздравлению супружеских пар района – «Юбиляры супружеской жизни», поздравлены 20 супружеских пар, отметивших в 2022 году 40, 50, 55, 60 лет совместной жизни.

2) мероприятия к значимым датам: «День города», «День старшего поколения», «Международный день инвалида», в которых приняли участие 210 человек.

3) мероприятия, приуроченные празднованию Нового 2023 года, приняли участие – 130 человек.

4) мероприятия по посещению театров «Золотое кольцо», «Русская Песня», Московский Государственный академический театр оперетты, посетили 139 жителей старшего возраста и ветеранов Великой Отечественной войны Ярославского района.

В сентябре 2022 года прошли выборы депутатов муниципальных образований города Москвы. Содействие в реализации избирательного права было оказано 708 жителям района, из которых 422 человека – получатели социальных услуг отделений социального обслуживания на дому.

Территориальный центр социального обслуживания «Ярославский» имеет официальный сайт, где размещается актуальная информация о работе учреждения, информация о проводимых на базе учреждения мероприятиях, реализуемых проектах и программах, предусмотрена возможность получения обратной связи.

Активная работа в целях популяризации работы учреждения ведётся в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, канале Телеграмм. На страничках социальных сетей размещается актуальная информация об услугах, предоставляемых центром, анонсы и пост-релизы мероприятий, актуальная и полезная для жителей района информация.

Таким образом, все задачи, которые были поставлены перед Центром в 2022 году выполнены в полном объёме.

