

▶ ОТЧЕТ

Главного врач
ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»



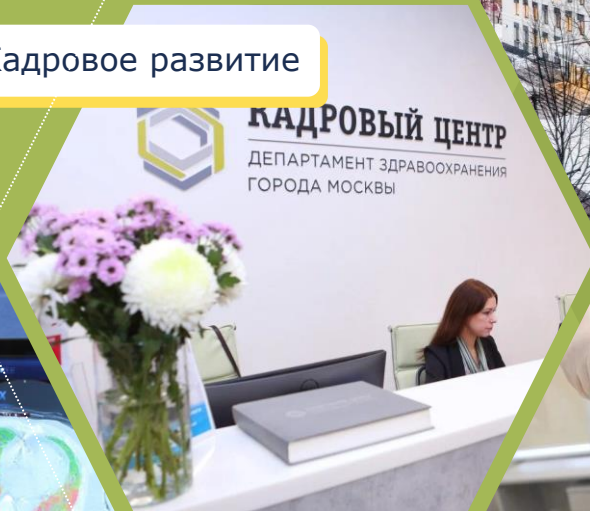


МОЯ ПОЛИКЛИНИКА

Общегородские проекты



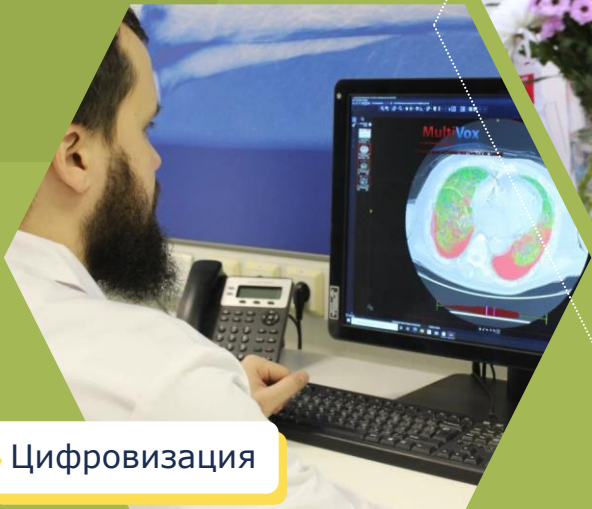
Кадровое развитие



Онкопомощь



Цифровизация



Льготное лекарственное обеспечение



▶ Строительство и капитальный ремонт



Капитальный ремонт поликлиник

! Самый масштабный проект за всю историю московского здравоохранения

201

здание поликлиник

>70

зданий отремонтированы
и принимают пациентов

>120

поликлиник – активный
ремонт

Важный пункт модернизации поликлиник - обновление оборудования



Строительство новых поликлиник

32

новые поликлиники
до конца 2024 г.

Новые подходы для получения качественной медпомощи:



цифровые сервисы
и новые алгоритмы



комфортные
условия

Современное цифровое оборудование мирового уровня



▶ Льготное лекарственное обеспечение



Лекарства по QR-коду



Лекарства в коммерческих аптеках

▶ С 2022 года **льготные лекарства** можно получить в коммерческих аптеках

бесплатно или с доплатой



Неснижаемые остатки на складах

▶ ДЗМ регулярно **отслеживает обеспечение** пациентов необходимыми лекарственными препаратами



Общественные слушания по закупке лекарств

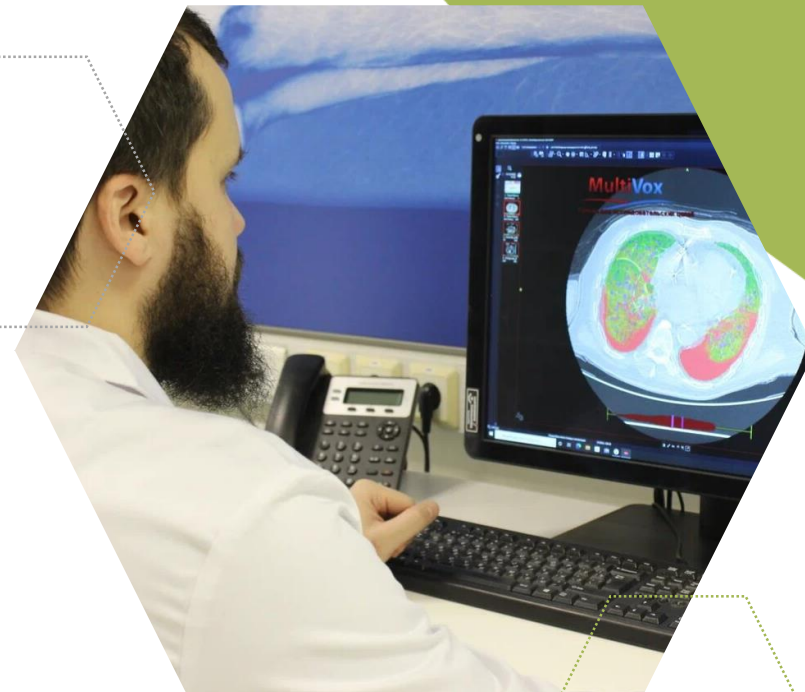
▶ Проводятся **ежегодно** – совместно с **профессиональным, пациентским и фармацевтическим** сообществами для определения **потребности** в необходимом количестве **препаратов**

Цифровизация

Более 10 лет Москва занимается цифровизацией системы здравоохранения

> 18 млн.
ЭМК в ЕМИАС

- > 100 млн раз москвичи воспользовались онлайн-записью
- Поставили > 9 млн предварительных диагнозов с помощью системы поддержки принятия врачебных решений
- > 8 миллионов исследований обработали ИИ-сервисы



В цифровом виде хранятся:

> 330 млн.
протоколов осмотров врачей

> 143 млн.
рецептов

> 320 млн.
результатов анализов

> 11,7 млн.
выписных эпикризов из стационаров



▶ Кадровое развитие



Кадровый центр -

это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать теоретические и практические навыки и знания

> **1100** единиц

современного медицинского и симуляционного оборудования



Оценка

профессиональных компетенций

> **19,5** тыс.

врачей уже прошли оценку

> **52** тыс.

оценочных процедур

> **50**

специальностей



С начала 2022 года

разработано более 40 новых образовательных программ и тренингов

13

образовательных модулей

> **3** тыс.

врачей общей практики проходят повышение квалификации

Всего Центр аккредитован по **89** врачебным специальностям

Онкопомощь

В 2019 году утвержден **московский стандарт онкологической помощи**

Онкоцентры на базе ведущих больниц города:

ГКОБ №1

МКНЦ им.
А.С. Логинова

ГКБ им.
С.П. Боткина

Онкобольница
№62

ММКЦ
«Коммунарка»

На их базе созданы:

- ▶ **современные лаборатории** для определения природы опухоли конкретного пациента
- ▶ **высокотехнологичные ЦАОПы** для проведения диагностических исследований



Путь пациента при подозрении на ЗНО начинается чаще всего в городских поликлиниках

▶ Созданы **сервисы индивидуального сопровождения** и психологической помощи

▶ Разработаны **«клиентские пути»** - четкие регламенты и алгоритмы действий при обнаружении ЗНО у пациента

▶ Организован **рейтинг онкологических стационаров** Москвы

▶ Пациентоориентированный подход

Обновленные городские поликлиники -

это более современный подход к оказанию медицинских услуг, в основе которого - доброжелательность и пациентоориентированность



Реализовать такой подход помогает персонал центров госуслуг «Мои документы»

>1,5 тыс.

сотрудников МФЦ работают администраторами в поликлиниках



Ознакомиться с ценностями и принципами работы поликлиник пациенты могут:

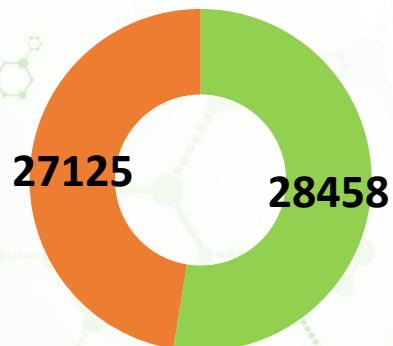
- ▶ на стендах в поликлиниках
- ▶ в электронных письмах
- ▶ в специальных информационных буклетах

Основные показатели работы



55583

человек



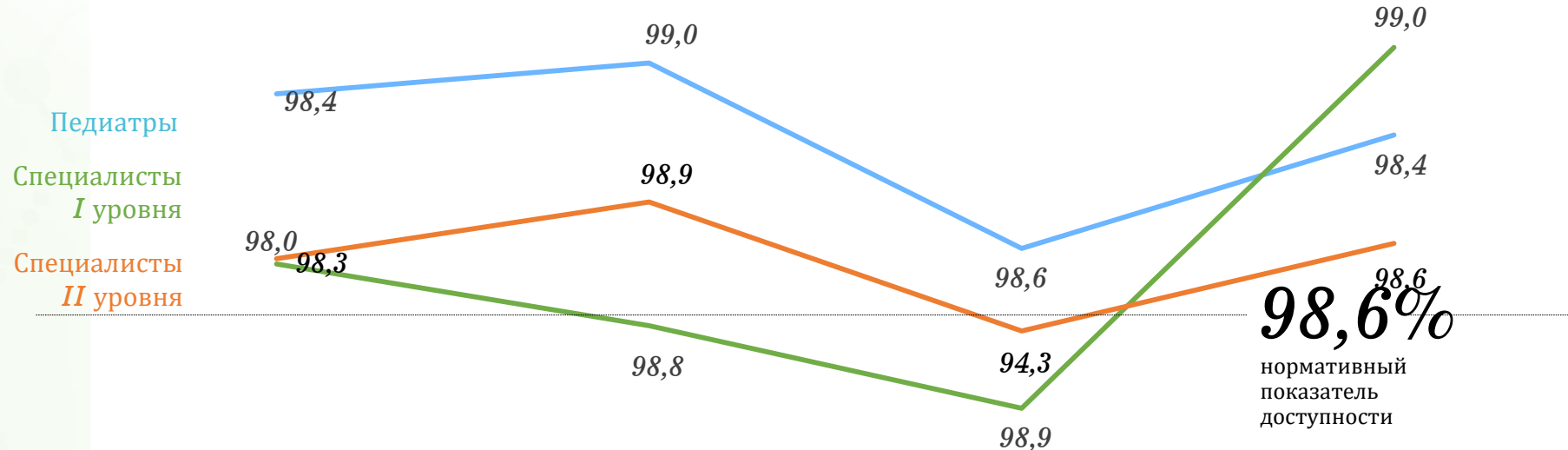
- девочки
- мальчики



район
Ярославский

14458
ребенка
(-1,2%) за год

Доступность медицинской помощи в 2022 году в ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ находилась на стабильно высоком уровне



99,1%
средняя доступность специалистов II уровня в 2022 году

98,9%
средняя доступность педиатры в 2022 году

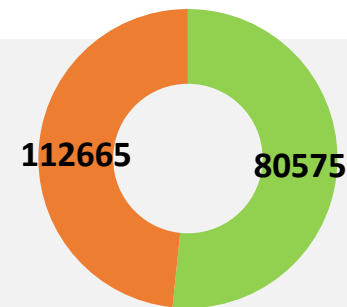
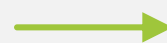
98,9%
средняя доступность специалистов I уровня в 2022 году



Посещения поликлиники в 2022 году в районе Ярославский

193240

посещений в 2022 году



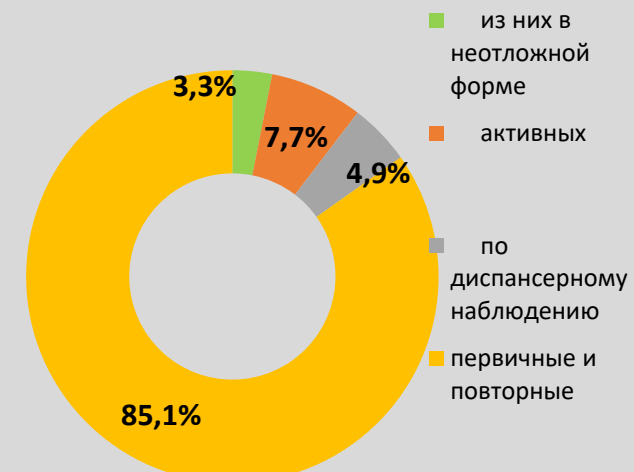
■ По заболеваниям

■ С профилактической и иными целями

Профилактические приемы



Приемы по заболеванию



Первичное в поликлинике
повторное в поликлинике
* на дому в рамках патронажа
- врачебные

* МО оказывает ОНСП взрослому населению

Дети-сироты, опекаемые



■ Мальчики, чел.

■ Девочки, чел.

Прошли диспансеризацию

62 чел., из них:



Включено в план проведения диспансеризации на текущий год с учетом возрастной категории

62 чел. , из них:



Итоги диспансеризации I, II, III, IV, V групп здоровья



Профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

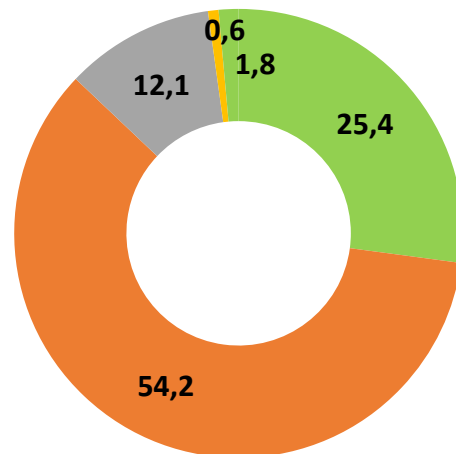
Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

14458

14458

100 %

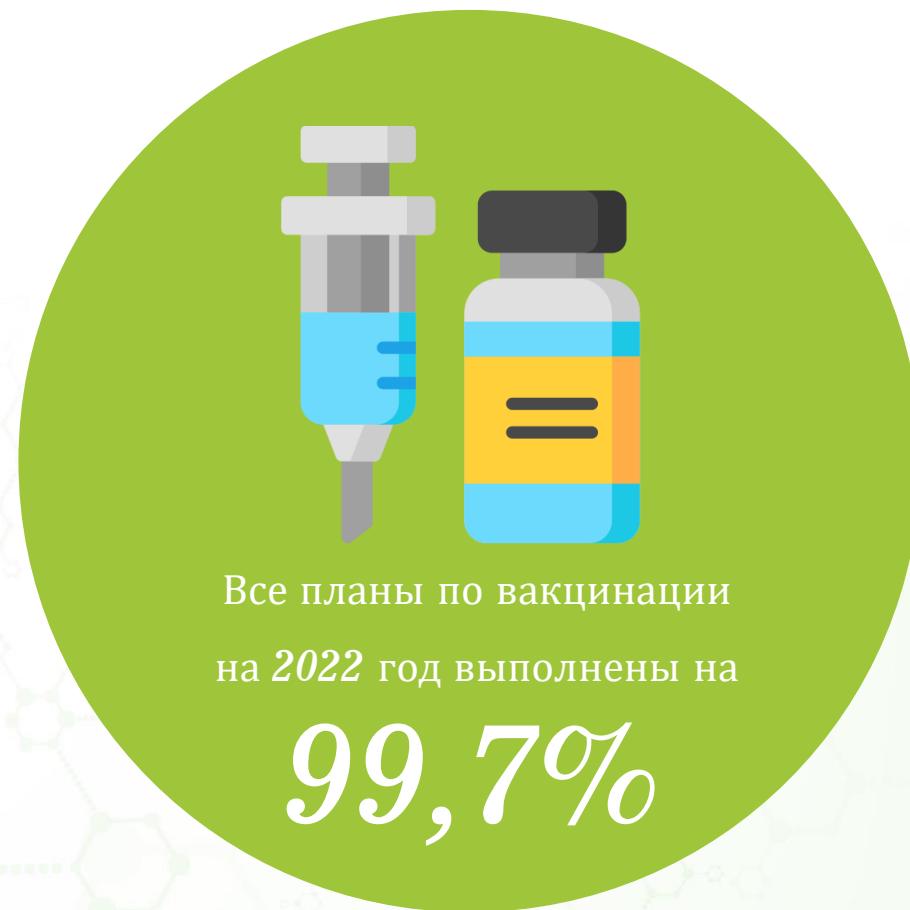
Итоги профилактических осмотров



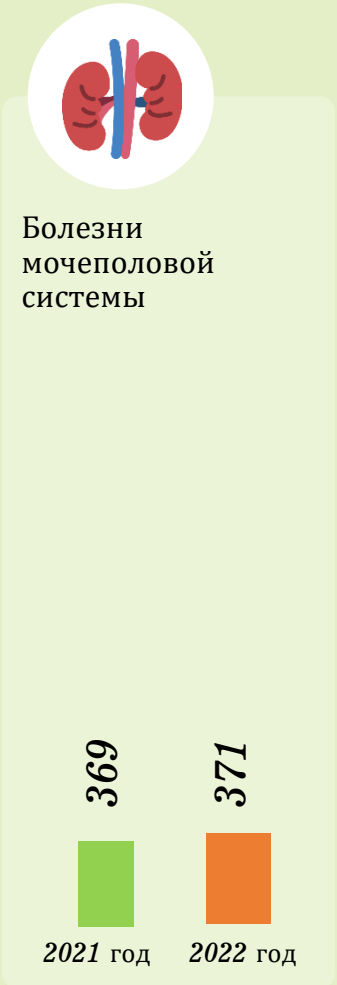
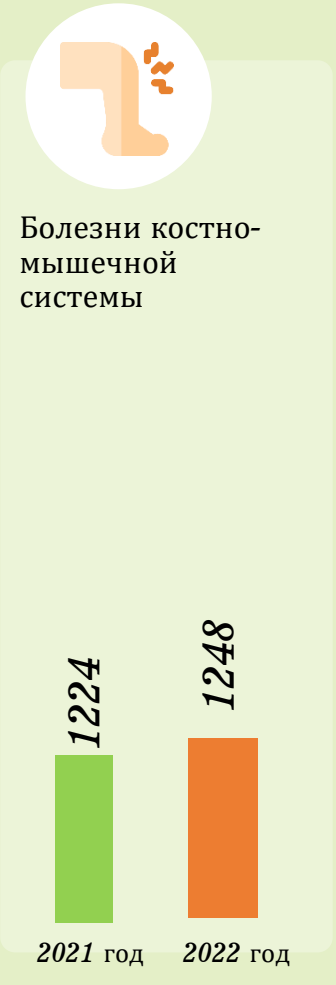
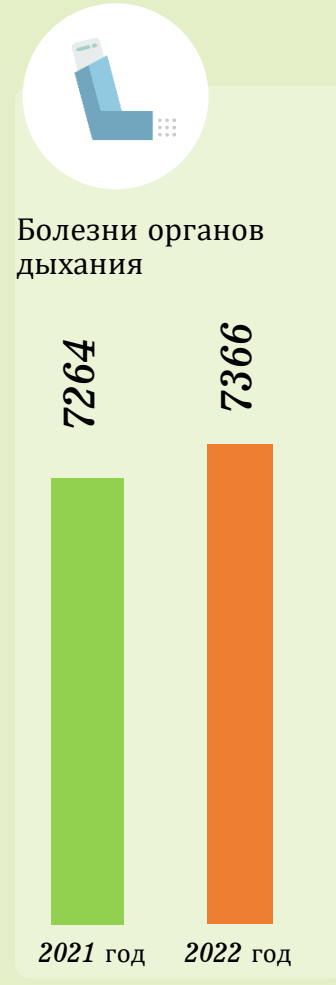
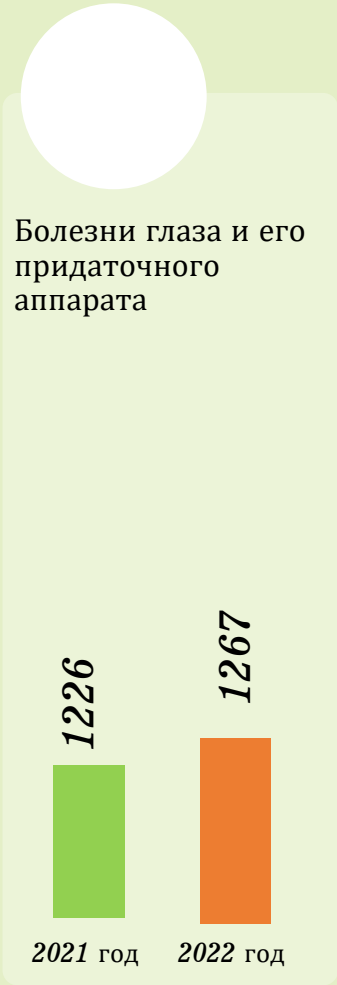
- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде I
- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде II
- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде III
- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде IV
- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде V

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

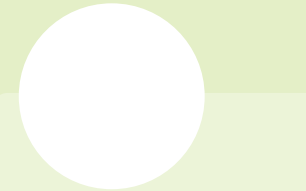
- Вакцинация против гепатита В
- Вакцинация против гепатита А
- Ревакцинация против гепатита А
- Вакцинация против кори
- Ревакцинация против кори
- Вакцинация против краснухи
- Ревакцинация против краснухи
- Вакцинация против дифтерии
- Ревакцинация против дифтерии
- Вакцинация против паротита
- Вакцинация против столбняка
- Вакцинация против коклюша
- Вакцинация против пневмококковой инфекции
- Ревакцинация против пневмококковой инфекции



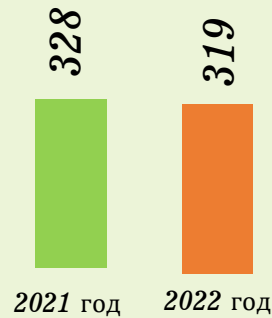
Показатели заболеваемости 0 - 14 лет



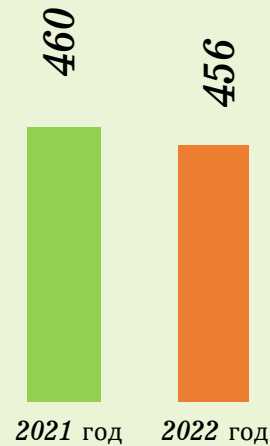
Показатели заболеваемости 15-17 лет



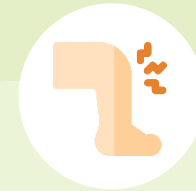
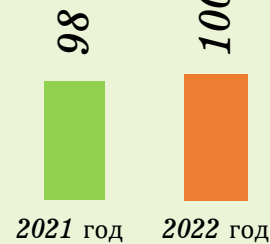
Болезни глаза и его
придаточного
аппарата



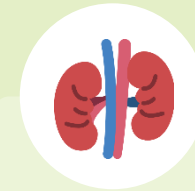
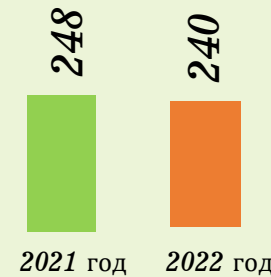
Болезни органов
дыхания



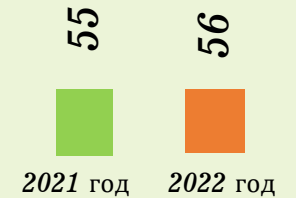
Болезни органов
пищеварения



Болезни костно-
мышечной
системы



Болезни
мочеполовой
системы



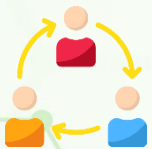
Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению обращений граждан



ДГП №99
Гл. здание

220



ДГП № 99
Филиал 1

239



ДГП № 99
Филиал 2

175



ДГП № 99
Филиал 3

106



ДГП № 99
Филиал 4

141

Число
обращений
за 2022 год

**Всего 881
обращений**

- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи

Всего поступивших обращений **881** из них **114** жалобы, **767** обращений справочного характера и благодарности



Оборудование Филиала №1

- Рентгены
- СМАД БиПиЛаб
- УЗИ
- ЭХО-КГ – (УЗИ)
- ЭКГ
- ЭЭГ
- Физиотерапевтическое оборудование
- Система регистрации ОАЭ
- Офтальмологическое оборудование
- Оборудование ЛОР кабинета

Весы электронные для новорожденных

Ингалятор ультразвуковой

Оборудование для кабинета охраны зрения

Из них экспертного класса

Холтер

СМАД

Речевые модули для ЕРИС ЕМИАС

Система ультразвуковой визуализации портативная





Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Акушерство и гинекология
- Аллергология и иммунология
- Гематология
- Детская кардиология
- Детская урология- андрология
- Детская хирургия
- Детская эндокринология
- Неврология
- Нефрология
- Офтальмология
- Оториноларингология
- Травматология и ортопедия
- Рентгенология
- Физиотерапия
- Ультразвуковая диагностика
- Функциональная диагностика
- Лабораторная диагностика
- Дневной стационар

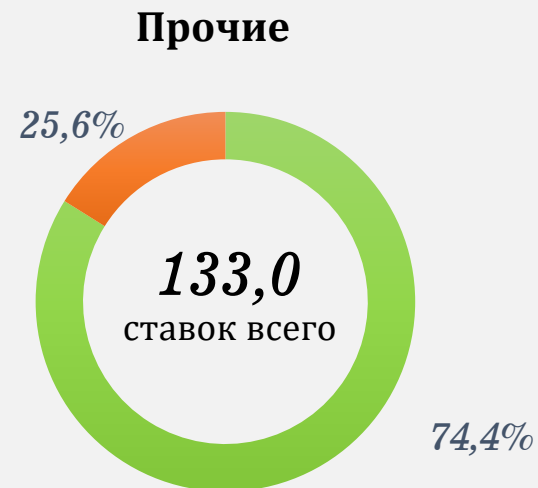
Кадры 2022 года



Занято 188,5 ставок



Занято 174,25 ставок



Занято 99,0 ставок



В филиале №1 в районе Ярославский:

- Отделений педиатрии – 16 участков, укомплектованы 100 % врачами-участковыми и на 87,5 % медицинскими сестрами

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2022 году



Оптимизация работы поликлиники

- Организован полный переход на электронную медицинскую карту
- Проведена интеграция документов, выдаваемых детям, обучающимся в образовательных организациях, в Московскую электронную школу (МЭШ).
- Организована выписка рецептов на молочную кухню в электронном виде.
- Организована выписка рецептов на лекарственные препараты в электронном виде.
- Организовано отделение ОРВИ для приема пациентов с признаками острого заболевания.



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете
- Автоматизированный контроль устойчивого внедрения Московского стандарта детской поликлиники



Повышение комфорта пребывания

- Создана унифицированная система навигации
- Созданы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача



Повышение доступности мед. помощи

Возможность записи к педиатрам улучшилась на **0,1%**

Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на **1,0%**

В рамках московского стандарта детской поликлиники работает «Кабинет дежурного врача» и «Кабинет выдачи справок и направлений» с 08:00 до 20:00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09:00 до 15:00

Строительство и капитальный ремонт



Современное цифровое оборудование мирового уровня

Строительство и капитальный ремонт



**Зонирование помещений –
распределение потоков пациентов, что
позволит избежать очередей**

Строительство и капитальный ремонт



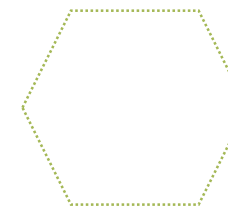
**Просторные коридоры
Удобная навигация**

Современное цифровое оборудование мирового уровня

Строительство и капитальный ремонт



- Зоны комфортного пребывания
- Отдыха
- Ожидания приема с электронной очередью



Современное цифровое оборудование мирового уровня

Строительство и капитальный ремонт



- Заливка бетоном крыльца входной группы



- Заливка полусухой стяжки пола 2-3 этаж, штукатурка стен



- Монтаж межкабинетных перегородок



- Монтаж инженерных систем



- Возведение перегородок