

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ЯРОСЛАВСКИЙ»**

**Информация о работе
Государственного бюджетного учреждения города Москвы
Территориального центра социального обслуживания
«Ярославский»
в 2021 году.**

17.03.2021

Территориальный центр социального обслуживания «Ярославский» оказывает услуги жителям четырех районов: Ярославский, Лосиноостровский, Ростокино и Свиблово, в которых расположены филиалы ТЦСО.

Для обеспечения стабильного уровня социальной поддержки москвичей в деятельности Центра «Ярославский» приоритетными направлениями являются:

- социальная поддержка старшего поколения, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей;
- реализация проекта по долговременному уходу за пожилыми людьми и инвалидами, утратившими способность к самообслуживанию;
- совершенствование работы по социальной интеграции лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- развитие проекта «Московское долголетие»;
- внедрение механизма проактивного выявления и информирования населения о социальной помощи и мерах социальной поддержки.

По состоянию на 01.01.2022 на картотечном учете в Территориальном центре социального обслуживания «Ярославский» состоят и получают различные виды социальных услуг 10962 жителя Ярославского района.

В Центре «Ярославский» функционируют следующие структурные подразделения:

- Административно-управленческое подразделение;
- Отделение первичного приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования;
- Отделение срочного социального обслуживания;
- 3 отделения социального обслуживания на дому;
- Отделение социальной реабилитации инвалидов;
- Отделение социальной реабилитации детей и подростков инвалидов;
- Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия;
- Отдел контроля качества предоставляемых социальных услуг.

В настоящее время на социальном обслуживании на дому состоит 807 пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию. Социальные услуги получателям социальных услуг оказываются социальными работниками на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

За прошедший 2021 год адресную социальную помощь посредством электронного социального сертификата на продукты питания получили 2385 жителей Ярославского района. Единовременную продуктовую помощь к праздничным датам (Годовщина битвы под Москвой), получили 24 человека, вещевую помощь получили 80 человек.

В 2021 году продолжена работа по обеспечению граждан товарами длительного пользования. 371 остро нуждающийся житель Ярославского района обеспечен товарами длительного пользования с использованием электронного сертификата, в том числе 36 ветеранов Великой Отечественной войны.

Таким образом, адресную социальную помощь получили 2896 жителей Ярославского района.

В рамках празднования 76-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 34 участника и инвалида Великой Отечественной войны получили праздничные продуктовые наборы.

В ознаменование 80-й годовщины начала контрнаступления советских войск против немецко-фашистских войск в битве под Москвой совместно с Отделом социальной защиты населения Ярославского района, Управой Ярославского района, представителями общественных организаций 3 ветеранам Великой Отечественной войны были вручены на дому памятные нагрудные знаки города Москвы «80 лет битвы за Москву».

Продолжается работа по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации. В 2021 году 223 инвалида Ярославского района обеспечены техническими средствами реабилитации в количестве 441 единицы, ежемесячно 667 инвалидов обеспечивались абсорбирующим бельем, за 2021 год выдано 507.423 единицы абсорбирующего белья.

4 жителям Ярославского района, активным участникам сообществ инвалидов Москвы по спискам, сформированным руководителями указанных организаций, к Международному Дню инвалида были вручены подарки (настольные увлажнители для воздуха).

К Новому 2022 году 25 детей-инвалидов состоящие на учете в учреждении получили сладкие подарки.

С целью оперативного оказания помощи ветеранам Великой Отечественной войны устройством «тревожная кнопка» обеспечены 15 ветеранов Великой Отечественной войны.

Востребованы среди населения и обслуживаемых граждан платные социальные услуги. В 2021 году 964 жителям района, оказано 865 услуг. Наибольшим спросом пользовались следующие услуги:

- мелкий ремонт одежды (264 услуги),
- оказание санитарно-гигиенических услуг (261 услуга),
- стрижка волос (259 услуг),
- сопровождение на прогулку (15 услуг),
- мытье одного окна (15 услуг),
- сопровождение в поездках по городу (11 услуг).

В связи с введением в городе Москве режима повышенной готовности, организовано оказание мер дополнительной адресной поддержки жителям Ярославского района, основными из которых являлись:

- покупка и доставка на дом лекарственных препаратов и медицинских изделий - оказано 309 услуг, для 241 человека;
- доставка абсорбирующего белья – оказано 60 услуг, для 41 человека,
- покупка и доставка продуктов питания на дом – оказано 25 услуг, для 16 человек;
- покупка и доставка товаров первой необходимости на дом - оказано 6 услуг, для 3 человек.

Всего за 2021 год дополнительными мерами адресной поддержки воспользовались 628 жителей района, которым было оказано 1822 услуги.

При оказании мер дополнительной адресной поддержки осуществлялось тесное взаимодействие с филиалами № 2, 5 ГБУЗ г. Москвы «ГП № 218 ДЗМ». Лекарственными препаратами и медицинскими изделиями на дому обеспечены 279 жителей района, из числа граждан в возрасте 65+, а также жители, имеющие хронические заболевания и соблюдающие режим самоизоляции.

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой в Москве в 2021 году Центром осуществлялась работа по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции среди граждан старшего возраста.

В целях реализации распоряжения Правительства Москвы от 22 июня 2021 г. № 422-РП «Об обеспечении подарочными наборами граждан старшего поколения, прошедших в городе Москве вакцинацию от новой коронавирусной инфекции» с июня 2021 года сотрудниками учреждения на базе Центра «Ярославский» производится выдача гражданам старшего поколения подарочных наборов «С заботой о здоровье», наборы выданы 389 жителям Ярославского района.

С октября 2021 года работниками Центра «Ярославский» оказывалось содействие гражданам старшего поколения в оформлении компенсационной выплаты взамен получения подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода, как лицу, достигшему возраста 65 лет и прошедшему в городе Москве вакцинацию (ревакцинацию) от новой коронавирусной инфекции. Компенсационная выплата была оформлена 2982 жителям Ярославского района в возрасте старше 65 лет.

Совместно с Департаментом здравоохранения г. Москвы была организована и проведена вакцинация/ревакцинация на дому выездными мобильными бригадами жителей Ярославского района из числа старшего поколения, у которых отсутствует возможность по состоянию здоровья пройти вакцинацию в учреждениях здравоохранения г. Москвы. В районе, таким образом, прошли вакцинацию/ревакцинацию 197 человек.

Проект «Московское долголетие», который стартовал в марте 2018 года и успешно зарекомендовал себя среди москвичей старшего возраста, продолжает набирать обороты по количеству участников, а также по количеству и качественному разнообразию активностей, включающихся в проект в текущем режиме.

В 2021 году 10 организаций-партнеров проекта предоставляли культурно-досуговые и образовательные услуги для участников проекта в Ярославском районе. В онлайн формате запустили занятия следующие поставщики – ГБУК г. Москвы «ММКЦ» по востребованным направлениям «Танцы», «Пение», «Рисование», «История искусства»; ГБОУ Школа № 1374 по направлению «Танцы»; ГБОУ Школа № 1537 по направлениям «Английский язык» и «Рисование»; ГБОУ Школа № 1577 по направлению «Английский язык»; ГБПОУ КСТ по направлениям «Английский язык», «Образовательный практикум» и «Домоводство»; ГБПОУ МИПК им. И. Федорова по направлению «Информационные технологии»; ГБУ СДЦ «Виктория» по направлениям

«История, искусство, краеведение» и «Пение»; ДЮ УКС «Динамика» по направлениям «Гимнастика» и «Танцы»; НП «Физкультурно-оздоровительный Центр» по направлениям «Танцы», «Гимнастика», «Здорово жить»; РО Патриаршее подворье храм ИБМ «Отрада и Утешение» в Ярославском по направлению «История, искусство, краеведение».

Занятия в офлайн формате на свежем воздухе проводят: ДЮ УКС «Динамика» по направлению «Гимнастика», ГБУ СДЦ «Виктория» по направлениям «ОФП» и «Скандинавская ходьба» и РОО ДЮСиФК «Возрождение» по направлениям «Гимнастика», «Скандинавская ходьба» и «Коньки».

В 2021 году в Ярославском районе количество активных участников, регулярно посещающих занятия не менее одного раза в неделю, составило 1074 человек.

Даже перейдя в онлайн формат, проект продолжает проведение масштабных конкурсов и фестивалей и предусматривает активное участие жителей в культурно-значимых досуговых мероприятиях, проводимых как на районном, так и на окружном и городском уровнях.

Так в ноябре 2021 года проводился городской конкурс - III Фестиваль творчества участников проекта «Московское долголетие», в котором приняли участие 6 жителей Ярославского района – участников проекта по направлениям «Художественная фотография», «Изобразительное искусство», «Художественное слово», отправив на суд жюри творческие работы.

В ноябре 2021 года 15 участников проекта «Московское долголетие» проживающих в Ярославском районе приняли участие в VI Международной просветительской акции «Большой этнографический диктант» в онлайн-формате. По итогам акции, каждому участнику был вручен сертификат участника.

В течение всего 2021 года к памятным и праздничным датам были организованы и проведены мероприятия в онлайн формате. Так, например: онлайн концерт «Защитникам Отечества посвящается»; литературно-музыкальная онлайн программа, составленная из песен и стихов военного времени «Ах, путь дорожка, фронтовая»; «Мы помним» онлайн концерт, приуроченный к годовщине трагедии в Беслане; вокальный онлайн концерт Первушиной В.Н. «Осенняя пора, очей очарованье...»; онлайн музыкальная гостиная «Щелкунчик», приуроченная празднованию Нового 2022 года и другие.

В Центре «Ярославский» в 2021 году функционировали самоорганизованные клубы, имеющие различные направления деятельности: «Творчество своими руками», «Скандинавская ходьба», «Оздоровительная гимнастика», «Встреча с песней». Занятия участников самоорганизованных клубов проводились как в онлайн, так и в офлайн форматах.

Общее количество участников посещавших занятия в самоорганизованных клубах - 65 человек.

В связи с улучшением эпидемиологической ситуации в городе Москве во втором полугодии 2021 года, в соответствии с Указом Мэра Москвы 16 июля 2021 г. № 42-УМ для жителей Ярославского района организованы и проведены культурно-досуговые мероприятия с очным присутствием зрителей на открытой

площадке района: Малыгинский сквер и на закрытых площадках с соблюдением требований санитарно-эпидемиологической безопасности:

1) 7 мероприятий по поздравлению именинников проекта «Московское долголетие» - «День именинника», поздравлено 294 человека.

2) 7 мероприятий по поздравлению супружеских пар района – «Юбиляры супружеской жизни», поздравлена 21 супружеская пара.

3) 5 мероприятий к значимым датам: «День старшего поколения», «День белой трости», «День инвалида», «День воинской славы» и «День памяти жертв политических репрессий» - в мероприятиях поучаствовали 145 человек.

4) 4 мероприятия, приуроченные празднованию Нового 2022 года – приняли участие – 160 человек.

5) 3 мероприятия по посещению театра «Русская Песня» Надежды Бабкиной – посетили театр 126 человек.

В сентябре 2021 года прошли выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания РФ восьмого созыва. Содействие в реализации избирательного права было оказано 1055 жителям района, из которых 493 человека – получатели социальных услуг отделений социального обслуживания на дому.

С 15 октября по 14 ноября 2021 года в рамках Всероссийской переписи населения, сотрудниками филиала было организовано проведение переписи 752 граждан района, состоящих на обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому с участием переписчиков мобильного переписного участка.

Территориальный центр социального обслуживания «Ярославский» имеет официальный сайт, где размещается актуальная информация о работе учреждения, информация о проводимых на базе учреждения мероприятиях, реализуемых проектах и программах.

Активная работа в целях популяризации работы учреждения ведется в социальных сетях ВКонтакте, Facebook, Twitter. На страничках социальных сетей размещается актуальная информация об услугах, предоставляемых центром, анонсы и пост-релизы мероприятий, актуальная и полезная для жителей районов информация.

Таким образом, организовав работу с учетом сложившейся в городе Москве эпидемиологической обстановки все задачи, которые были поставлены перед Центром в 2021 году выполнены в полном объеме.