

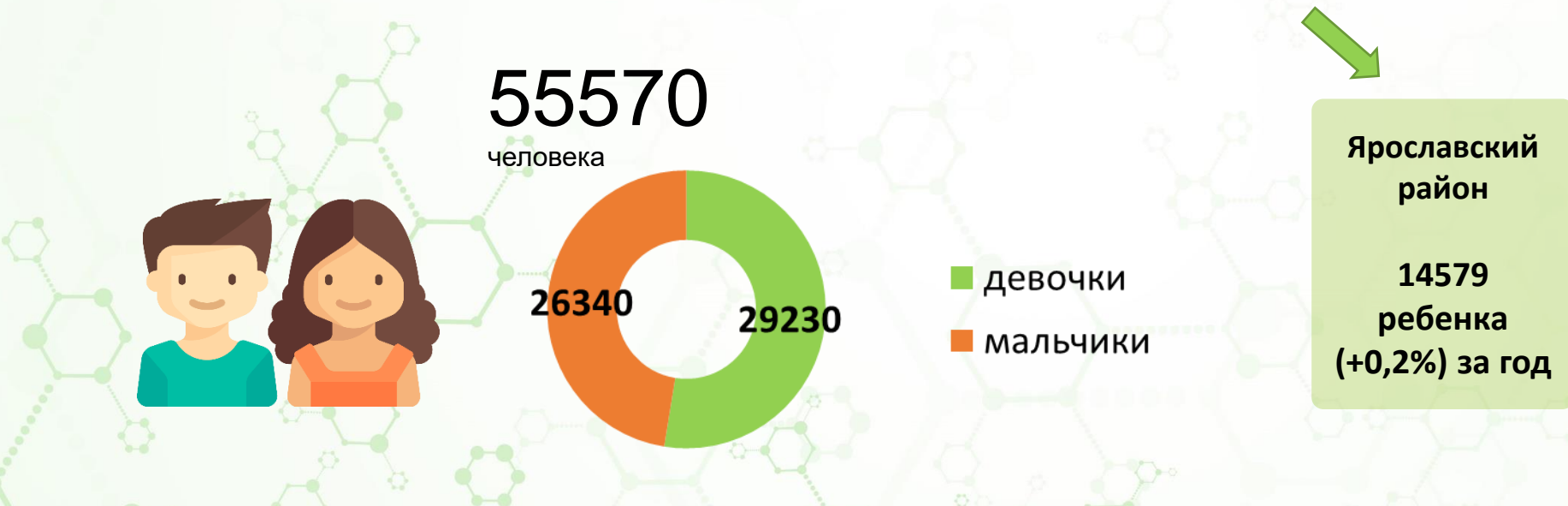


Годовой отчет

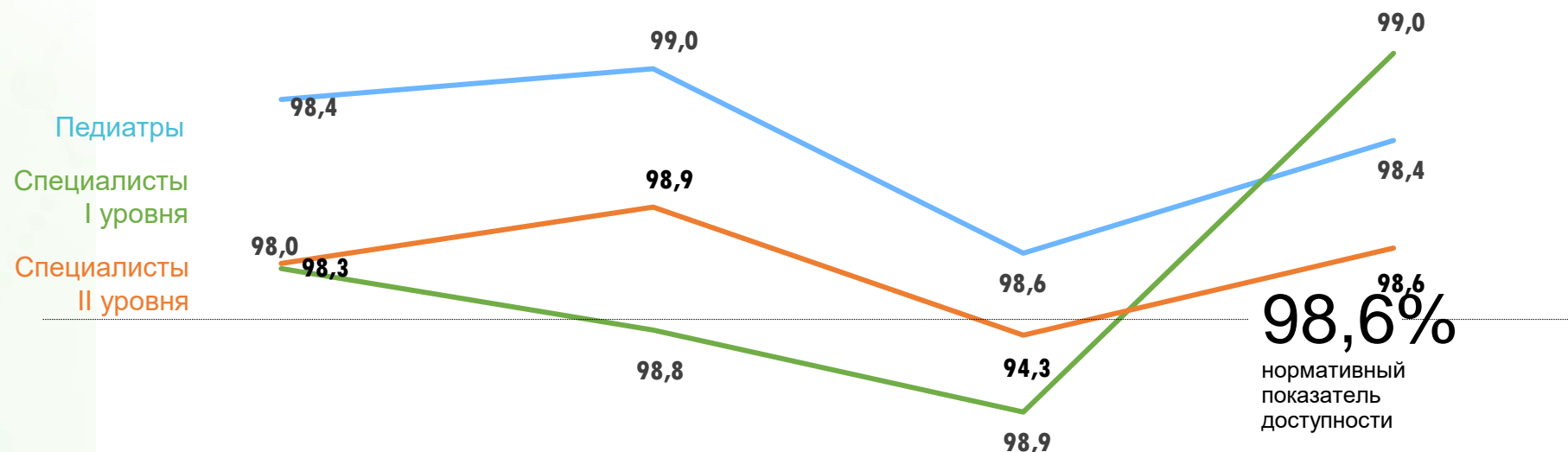
Главного врача

ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ

Основные показатели работы



Доступность медицинской помощи в 2020 году в ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ находилась на стабильно высоком уровне



98,5%

средняя доступность специалистов II уровня в 2019 году

98,8%

средняя доступность педиатры в 2019 году

98,75%

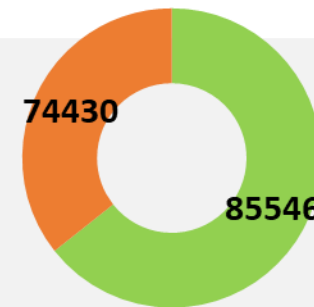
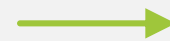
средняя доступность специалистов I уровня в 2019 году



Посещения поликлиники в 2020 году в районе Ярославский

159976

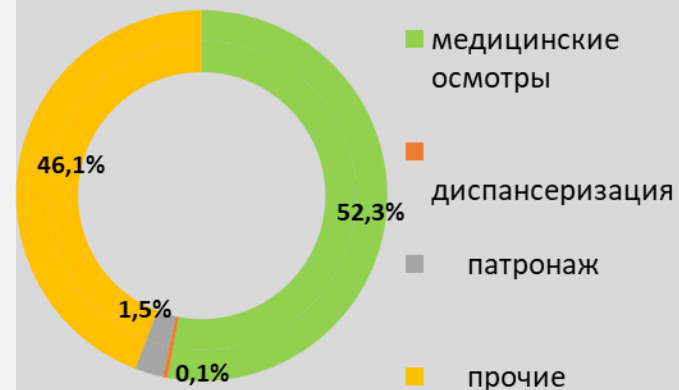
посещений в 2020 году



■ По заболеваниям

■ С профилактической и иными целями

Профилактические приемы



■ медицинские осмотры

■ диспансеризация

■ патронаж

■ прочие

Приемы по заболеванию



■ из них в неотложной форме

■ активных

■ по диспансерному наблюдению

■ первичные и повторные

Первичное в поликлинике
повторное в поликлинике
* на дому в рамках патронажа
- врачебные

* МО оказывает ОНСП взрослому населению

Дети-сироты, опекаемые



■ Мальчики, чел.

■ Девочки, чел.

Прошли диспансеризацию

12 чел., из них:



Включено в план проведения диспансеризации на текущий год с учетом возрастной категории

12 чел. , из них:



Итоги диспансеризации I, II, III, IV, V групп здоровья



Профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

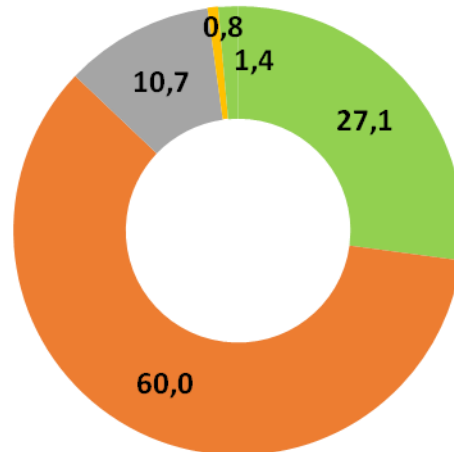
Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

14579 чел.

2478 чел.

16,9 %

Итоги профилактических осмотров



- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде I
- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде II
- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде III
- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде IV
- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде V

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

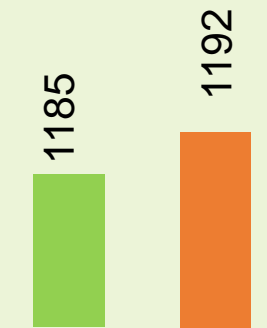
Вакцинация против гепатита В
Вакцинация против гепатита А
Ревакцинация против гепатита А
Вакцинация против кори
Ревакцинация против кори
Вакцинация против краснухи
Ревакцинация против краснухи
Вакцинация против дифтерии
Ревакцинация против дифтерии
Вакцинация против паротита
Вакцинация против столбняка
Вакцинация против коклюша
Вакцинация против пневмококковой инфекции
Ревакцинация против пневмококковой инфекции



Показатели заболеваемости 0 - 14 лет



Болезни глаза и его придаточного аппарата



2019 год 2020 год



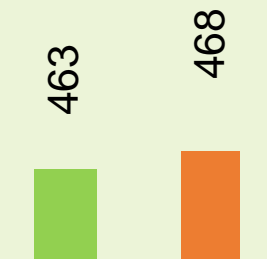
Болезни органов дыхания



2019 год 2020 год



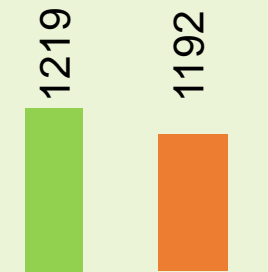
Болезни органов пищеварения



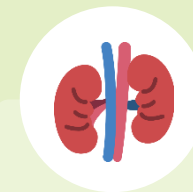
2019 год 2020 год



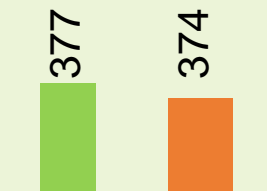
Болезни костно-мышечной системы



2019 год 2020 год



Болезни мочеполовой системы

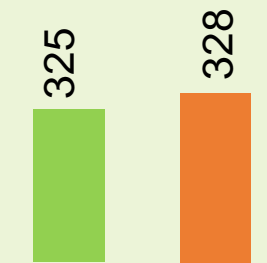


2019 год 2020 год

Показатели заболеваемости 15-17 лет



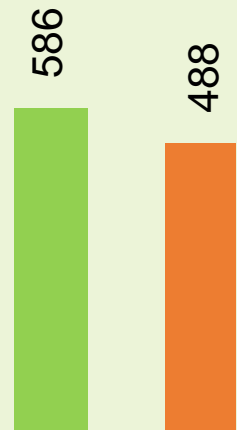
Болезни глаза и его придаточного аппарата



2019 год 2020 год



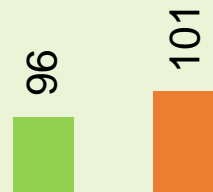
Болезни органов дыхания



2019 год 2020 год



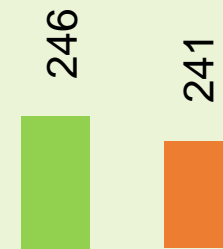
Болезни органов пищеварения



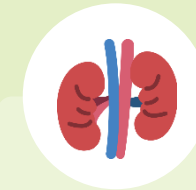
2019 год 2020 год



Болезни костно-мышечной системы



2019 год 2020 год



Болезни мочеполовой системы



2019 год 2020 год

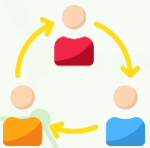
Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению обращений граждан



**Всего 102
обращений**



- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
 - В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
 - Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи
- Всего поступивших обращений 577 из них 102 жалобы, 475 обращений справочного характера и благодарности

Оборудование амбулаторного центра

- Рентгены
- СМАД БиПилаб
- УЗИ
- ЭХО-КГ – (УЗИ)
- ЭКГ
- ЭЭГ
- Физиотерапевтическое оборудование
- Система регистрации ОАЭ
- Офтальмологическое оборудование
- Оборудование ЛОР кабинета
- Весы электронные для новорожденных
- Ингалятор ультразвуковой
- Оборудование для кабинета охраны зрения

Из них экспертного класса

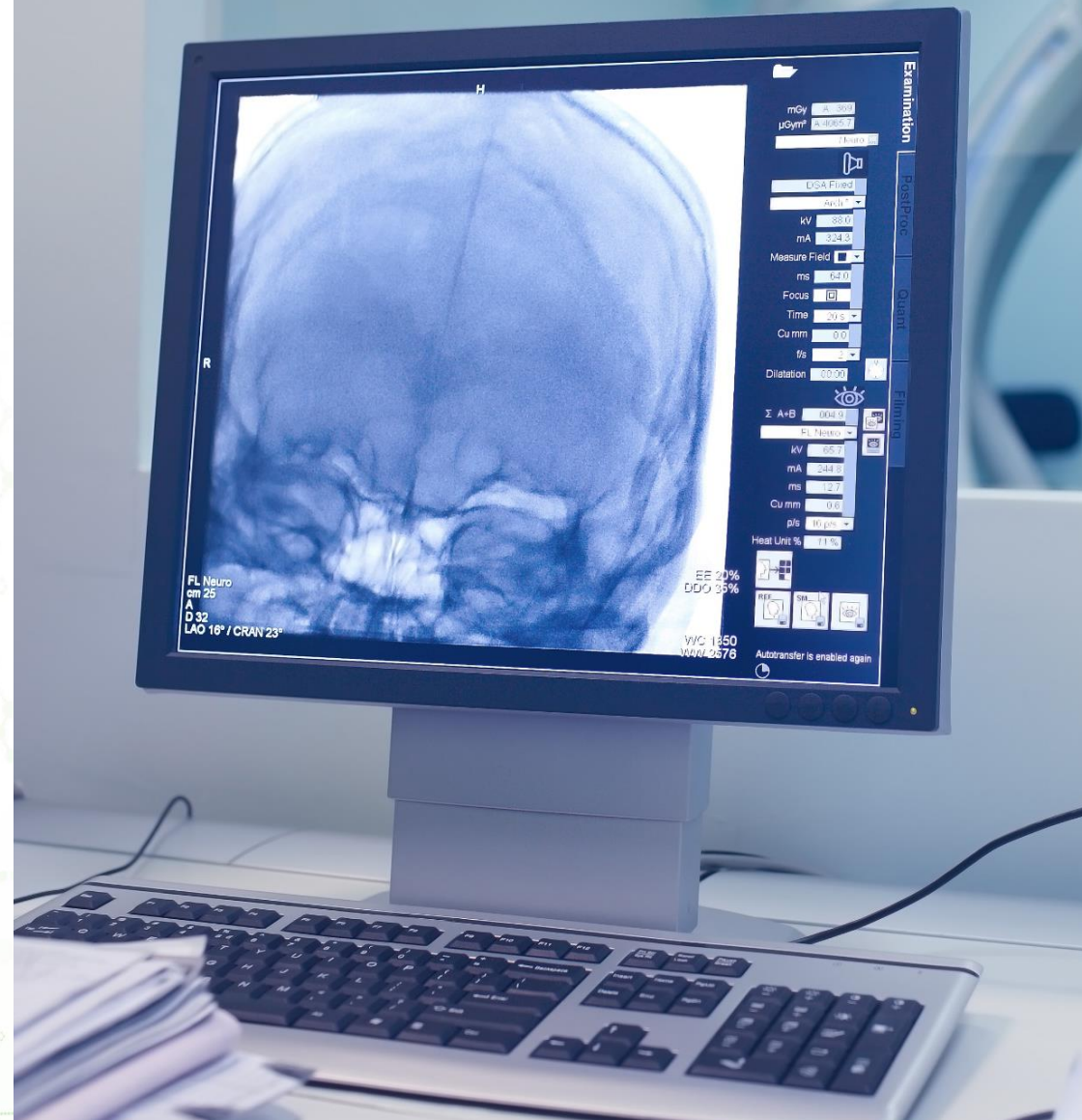
Холтер
СМАД

В 2020 году закуплено

Речевые модули для ЕРИС ЕМИАС
Бесконтактные термометры
Пульсоксиметры

Получено в ДЗМ

Средства индивидуальной защиты для работы с пациентами
Костюмы защитные
Маски защитные
Перчатки
Очки защитные
Респираторы

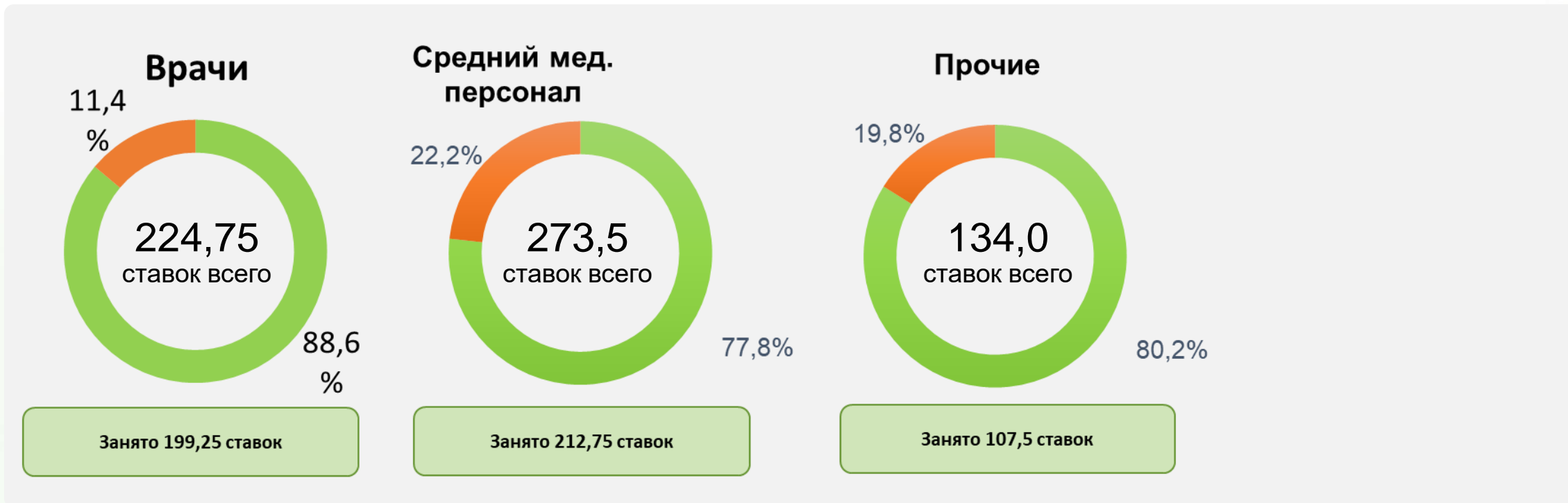




Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Акушерство и гинекология
- Аллергология и иммунология
- Гематология
- Детская кардиология
- Детская урология- андрология
- Детская хирургия
- Детская эндокринология
- Неврология
- Нефрология
- Офтальмология
- Оториноларингология
- Травматология и ортопедия
- Рентгенология
- Физиотерапия
- Ультразвуковая диагностика
- Функциональная диагностика
- Лабораторная диагностика
- Дневной стационар

Кадры 2020 года



В филиале №1 в Ярославском районе:

- Отделений педиатрии – 16 участков, укомплектованы 100 % врачами-участковыми и на 93,8 % медицинскими сестрами

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2020 году



Оптимизация работы поликлиники

- Открытие Call-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации и в кабинете дежурного врача
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС
- Справочно-информационный отдел, администраторы



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете
- Автоматизированный контроль устойчивого внедрения Московского стандарта детской поликлиники



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача



Повышение доступности мед. помощи

Возможность записи к педиатрам улучшилась на **2,5%**

Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на **3,1%**

В рамках московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок и направлений» с 08:00 до 20:00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09:00 до 15:00