

Департамент здравоохранения
города Москвы
Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения города Москвы
«Детская городская поликлиника № 99
Департамента здравоохранения
города Москвы»
(ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ)
129301, Москва, ул. Касаткина д. 9
Тел.: (495) 682-54-80
ОКПО 05020734, ОГРН 1037700223604
ИНН/КПП 7716101186/771601001

Главе муниципального округа
Ярославский
А.Ю. Батурину

13.02.2020 г. № б/н

Отчет о результатах работы ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ за 2019 г.

(согласно приказу Департамента здравоохранения г. Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона г. Москвы от 11 июля 2012 г. № 39»).

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы Детская городская поликлиника № 99 Департамента здравоохранения г. Москвы (далее в тексте ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ) с 1 января 2013 г. работает в режиме амбулаторного центра, к которому присоединены три детские поликлиники: ДГП № 9 (филиал 1), ДГП № 55 (филиал 2), ДГП № 71 (филиал 3).

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по территориально-участковому принципу в соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения России, Департамента здравоохранения города Москвы. Медицинское обеспечение детского населения района Ярославский осуществляется ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ, филиал №1 по адресу: ул. Лосевская, д. 4. В случае невозможности посещения пациентом амбулаторно-поликлинического учреждения организуется оказание медицинской помощи на дому. Поликлиника участвует во всех программах по модернизации здравоохранения. Внедрена электронная медицинская карта пациента, выписка рецептов на медикаменты и на молочно-раздаточный пункт в электронном виде, введен функционал «Вызов врача на дом» для удаленного приема врачами вызовов посредством мобильных устройств.

Детское население района Ярославский получает медицинскую помощь в ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ, филиал № 1.

В составе филиала № 1 функционируют следующие структурные подразделения (отделения):

- Педиатрическое отделение № 1;
- Отделение медицинской профилактики № 1 (дошкольно-школьное отделение);
- Физиотерапевтическое отделение;
- Кабинеты врачей-специалистов: врача-оториноларинголога, врача-офтальмолога, врача – травматолога-ортопеда, врача-невролога, врача-хирурга детского;
- Кабинет охраны зрения;
- Пункт забора биологического материала;
- Диагностическое отделение: кабинеты функциональной, ультразвуковой, рентгенологической диагностики.

Численность детского населения, прикрепленного к ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ, филиал № 1, составляет 14567 человек (26,2%), все проживают в Ярославском районе (2018 г. – 14735 чел.). Уменьшение численности детского населения составил за год 1,1% за счет передачи детей во взрослую сеть.

1. Показатели здоровья населения.

Численность обслуживаемого детского населения от 0 до 18 лет, проживающего в районе Ярославский, по переписи октября 2019 года – 14567 детей (2018 год – 14735 чел.), снижение составило 1,2%.

- 0-1 года – 722
- 0-4 лет – 3945
- 5-9 лет – 4480
- 10-14 лет – 3839
- 15-17 лет – 2303

Плановая мощность ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ, филиал № 1 – 320 посещений в смену. Фактическая за 2019 год – 397 посещений в смену (124,1 %). В сравнении с предыдущим годом рост составил 1,7% (в 2018 г. – 390).

В настоящее время в филиале № 1 ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ работают 16 врачебных педиатрических участков, 1 подростковый. Амбулаторные приемы ведут врачи – педиатры участковые в две смены. Запись к врачам проводится через систему ЕМИАС с помощью информационных киосков, расположенных в холлах поликлиники, через Интернет, мобильные приложения, портал государственных услуг, единый телефон call-центра в течение рабочего дня. Доступность первичной медико-санитарной помощи соответствует плановым показателям (к педиатру – в день обращения, к врачам-специалистам второго уровня, инструментальным видам обследования – до 5 дней). В 2019 г. сотрудники ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ принимали активное участие в пилотном проекте «Бережливая поликлиника», развитии, семинарах и конкурсах по работе кабинета «Здорового ребенка».

Филиал № 1 обеспечивает медицинской помощью несовершеннолетних в 10 школах, 18 детских садах района Ярославский. Всего под наблюдением отделения профилактики в образовательных организациях находится 12149 человек.

1.1. Заболеваемость

Дети 0 до 14 лет.

Табл. 1. Численность детей до 14 лет: 2018 г.- 11729, 2019- 12264

N п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	15251	15531	-1,8 %
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	479	476	+0,7 %
3.	Новообразования	86	91	-5,5%
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	144	146	-1,2 %
5.	Психические расстройства и расстройства поведения	-	-	-
6.	Болезни нервной системы	419	417	+0,5 %
7.	Болезни системы кровообращения	98	100	-2,0 %
8.	Цереброваскулярные болезни	-	-	-
9.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	8426	8503	-0,9%
10.	Болезни органов пищеварения	463	468	-1,1 %
11.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	1219	1203	+1,3 %
12.	Болезни мочеполовой системы	377	388	-2,4 %
13.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	1185	1164	+0,8 %
14.	Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	189	190	-0,7 %
15.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	74	79	-6,3 %

Дети от 15 до 17 лет включительно

Численность детей 15-17 лет: 2018г. - 2809, 2019 г. - 2303.

N п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	1716	1726	-10,1 %
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	17	20	-15,6 %

3.	Новообразования	5	11	-54,5 %
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	51	56	-9,5 %
5.	Болезни нервной системы	122	132	-7,7 %
6.	Болезни системы кровообращения	45	50	-9,3 %
7.	Цереброваскулярные болезни	-	-	-
8.	Болезни органов дыхания	586	643	-8,8 %
9.	Болезни органов пищеварения	96	103	-6,7 %
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	246	269	-8,4 %
11.	Болезни мочеполовой системы	57	61	-7,1 %
12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	325	358	-9,0%
13.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	14	16	-12,5 %

У детей 0-14 лет отмечается уменьшение количества зарегистрированных заболеваний за счет уменьшения случаев заболевания ОРВИ, системы кровообращения, мочеполовой системы, органов пищеварения и врожденной патологии. Отмечается незначительный рост болезней глаза и его придаточного аппарата, костно-мышечной системы, нервной системы.

Значительное снижение количества заболеваний у подростков связано с уменьшением количества детей 15-17 лет.

Медицинскими работниками филиала в школах и детских садах проводится санитарно-просветительская работа о значении питания для здоровья детей и подростков, исключении фастфуда, физической культуре и спорте – залогом здоровья, профилактике и лечении опорно-двигательного аппарата.

1.2.Профилактические осмотры, проведенные ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ, филиал № 1, в районе Ярославский.

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
	2018	2018	2019	2019
Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно	14735	14735	14567	14567
Профилактические осмотры				

100 % прикрепленного детского населения в 2019 г. прошли медицинские осмотры в объемах, предусмотренных приказом МЗ РФ № 514 н от 10.07.2017 «О порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних».

1 место в структуре заболеваний среди детей, состоящих на диспансерном учете, занимают болезни органов пищеварения, 2 – офтальмологическая патология, 3 – врожденная патология и 4 – болезни органов дыхания.

По результатам профилактических осмотров в 2019 г. не отмечается значительного изменения в группах здоровья.

1.3 Диспансерное наблюдение за детьми – инвалидами

Наименование показателей	Дети - инвалиды	
	2018 г.	2019 г.
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	239	226
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	38	42
в том числе: выехало	9	11
умерло	2	
Получили стационарное лечение	42	37
Получили санаторно-курортное лечение	99	89

Количество детей, имеющих инвалидность, – 226, что составляет 1,6 % от прикрепленного населения района Ярославский. Среди детей-инвалидов лежачих 16 детей что составляет 7,0 % от общего числа детей-инвалидов, колясочников – 10 (4,4%). Впервые в 2019 году было признано инвалидами 24 ребенка (в 2018 г. – 25). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются врожденные аномалии, на 2 месте – заболевания нервной системы, на 3 месте – болезни эндокринной системы, на 4 месте – болезни костно-мышечной системы и новообразования.

Всем детям-инвалидам, лежачим и колясочникам, проведен профилактический осмотр на дому.

1.4. Дети раннего возраста.

В 2019 г. родилось и поступило под наблюдение поликлиник в районе Ярославский 722 ребенка. Всем детям проведено обследование на выявление нарушений слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике – 261 ребенку (36,2%). Обследовано на наследственную патологию 722 ребенка, из них в поликлинике – 384 новорожденных (53,2%), патологии не выявлено. На протяжении двух последних лет детей, находящихся на грудном вскармливании, 44-46% от общей численности детей до года.

1.5. Летальность в 2019 г.

Летальных случаев детей, проживающих на территории района Ярославский, не зарегистрировано.

2. Развитие материально-технической базы учреждения

2.1. На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, с 2013 года открыт общедоступный ресурс.

Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе в ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ (головное здание), филиал № 1 (ДГП № 9) филиал № 2 (ДГП № 55), филиал № 3 (ДГП № 71), и другие медицинские учреждения, что сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения.

«Самозапись» открыта к следующим специалистам:

- врач-педиатр участковый;
- врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений;
- врач-офтальмолог;
- врач-оториноларинголог;
- врач – детский хирург;
- врач – акушер-гинеколог.

Прием участкового педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1-3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 2 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом с использованием электронной записи, ведется электронная карта.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

Запись на повторный прием осуществляется врачом самостоятельно.

В случае диспансерного наблюдения по хроническому заболеванию пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования. В случае отсутствия узкого специалиста в филиале пациент направляется в амбулаторный центр.

2.2. В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Кабинет дежурного врача.

Дежурный врач принимает пациентов, обратившихся за оказанием первичной медико-санитарной помощи, в следующих случаях:

- при необходимости оказания неотложной или экстренной помощи;
- при отсутствии свободных интервалов для предварительной записи к врачу-педиатру, врачу-педиатру участковому в пределах горизонта записи;
- при обращении пациента, имеющего право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации и города Москвы;
- при обращении пациента, выписанного из медицинской организации, оказывающей стационарную медицинскую помощь;
- при обращении пациента с листком нетрудоспособности, выданным в другой медицинской организации.

Кабинет выдачи справок и направлений

Организован в 2016 году, работает с 8.00 до 20.00, прием ведет врач. Кабинет имеет следующие функции:

- оформление справок в бассейн и в учреждения дополнительного образования (без физических нагрузок) на основании данных профилактического осмотра;
- осмотр перед профилактической прививкой и выдача прививочных сертификатов;
- оформление документации при проведении профилактического осмотра;
- оформление направлений на все виды анализов и обследований по назначению лечащего врача;
- оформление выписок (форма № 027/у) для плановой госпитализации, консультации, обследования;
- оформление справок о контактах;
- выдача справок о состоянии здоровья для образовательного учреждения;
- оформление заключения врача для бесплатного отпуска продуктов питания отдельным категориям детей и женщин, являющихся жителями города Москвы;
- оформление медицинских заключений;
- Форма № 079/у «Медицинская справка, выезжающего в санаторный оздоровительный лагерь»;

- Форма № 086/у «Медицинская справка (врачебное профессионально-консультативное заключение)»;
- Форма № 026/у-2000 «Медицинская карта ребенка для образовательных учреждений дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, учреждений начального и среднего профессионального образования, детских домов и школ-интернатов»;
- Форма № 076/у-04 «Санаторно-курортная карта для детей»;
- Форма № 07/у «Для получения путевки на санаторно-курортное лечение».

2.3. С 2018 года введен функционал единого Call-центра в ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ, расположен в головном здании по адресу: ул. Касаткина, 9. Вызовы принимаются диспетчерами-администраторами и направляются автоматически закрепленным на участке врачам в электронном виде на планшеты через ЕМИАС с указанием повода вызова и адресной составляющей. Планшеты выданы ДИТ и функционально связаны с ЕМИАС. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка. В планшетах в наличии система навигации, отметки о выполнении вызова, результатах. Планируется ведение электронной карты в планшете.

2.4. В ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ организован Справочно-информационный отдел (СИО), занимающийся сопровождением процесса оказания медицинской помощи населению (с декабря 2017 г.). Администраторы СИО – сотрудники, прошедшие при приеме на работу тестирование и очное собеседование, а в последующем – обучение в центре корпоративного развития ДЗМ, работают на стойке информации, с картами пациентов, в Call-центре, сопровождают пациента у инфоматов в поликлинике, что существенно помогает пациентам при посещении поликлиники.

2.5. В поликлинике проведены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обслуживания пациентов: создана зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультипликационных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Установлены вендинговые аппараты. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

3. Подготовка и повышение квалификации кадров

3.1. Штаты учреждения ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ

Штатная численность в 2019 г.

Наименование должности	2018г.		2019г.		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число штатных должностей в целом	ССЧ	Число штатных должностей в целом	ССЧ	
Врачи	252	199	232,5	200,25	+0,3%
Средний мед. персонал	327,25	232	296,75	232,25	-2,4 %
Всего	761,75	558	695,75	542	-2,9 %

Сокращение штатных должностей произошло за счет сокращения платного отделения, привлечения сотрудников-совместителей, как консультантов стационаров, кафедры для повышения качества медицинской помощи. Из 200 врачей 36 (18%) имеют высшую квалификационную категорию, 6 (3%) – первую, 2 (1%) – вторую.

Из 232 сотрудников со средним медицинским образованием, высшую квалификационную категорию имеет 87 (37,5%) человек, 16 (6,9%) – первую, 6 (2,6%) – вторую.

Кадровое обеспечение ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ, филиал № 1

Численность врачей – 46 человек. Сертификат имеют все врачи (100%). Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки – 46 врачей (100%). Численность среднего медицинского персонала – 59 человек. Сертификат имеют все (100%). Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки 59 чел. (100%).

Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях, составляет 31,6 на 10 тыс. человек населения (плановый показатель 20,6).

Укомплектованность педиатрических участков врачебно-сестринскими бригадами:

- Врачами-педиатрами участковыми – 15 врачей-педиатров (93,8%), один врач находится в декретном отпуске;

- Медицинских сестер участковых – 15 (93,8%). Вакансии размещены, сделаны соответствующие заявки.

Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях, – 40,5 на 10 тыс. человек населения (плановый показатель – 34,0).

Большое внимание уделяется этике и деонтологии в деятельности медицинских работников, психологии общения сотрудников и родителей маленьких пациентов.

Ежемесячно врачи-педиатры участковые, врачи-специалисты принимают участие в заседаниях профильных городских обществ врачей. Все врачи участвуют в программе непрерывного медицинского образования, как в очной, так и в заочной форме, принимают активное участие в конференциях и конгрессах, получают теоретические и практические навыки в симуляционном центре.

3.2. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2018 г.	206290	110145	19241
2019 г.	199720	106400	18837
Динамика показателя (%)	-3,2 %	-3,4%	-2,1%

Значительного изменения посещений к врачам пациентов, проживающих в районе Ярославский, в 2019 году по сравнению с 2018 годом не произошло.

3.3. Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	2018 г.	2019 г.
Всего операций	89	98

4. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

4.1. ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ, филиал № 1.

Диагностическое обследование:

- УЗИ;
- ЭКГ;
- Холтеровское мониторирование;
- СМАД;
- ЭХО сердца;
- Нейросонограмма (УЗИ головного мозга);
- Рентгенологическое обследование (цифровой);

Филиал № 1 располагает следующим диагностическим оборудованием:

- 2 аппарата ультразвуковой диагностики, проводящих весь спектр ультразвуковых исследований;

- аппарат ЭКГ MAC-1200 ST – 12 каналов, 2012 г.;
- аппарат ЭКГ MAC – 1600 ST, 2013 г.;
- аппарат для суточного мониторирования артериального давления

Кардиотехника 03-04, 2013 г.;

- СМАД БиПиЛаб (3 регистратора), 2013 г.;
- аппарат ЭХО-КГ MyLab 70 , 2012 г.;
- рабочее место ЛОР-врача MODULA EUROPA, 2012 г.;
- рабочее место врача-офтальмолога с креслом Flastema Simplex 2, 2013

г.;

- система регистрации отоакустической эмиссии Oto Read, 2005 г.;
- оборудование для проведения физиотерапевтических процедур.

В 2019 г. закуплено оборудование:

- 21-канальный компьютерный электроэнцефалограф Нейрон-Спектр-4;
- Система суточного мониторирования артериального давления в комплекте 2 монитора носимых БиПиЛаб;
- Система холтеровского мониторирования ЭКГ в комплекте 2 монитора носимых.

Планы на 2020 г.

- Речевые модули для ЕРИС ЕМИАС (для рентген-оборудования);
- Бесконтактные термометры инфракрасные;
- Весы для новорожденных;
- Весы напольные;
- Отоскоп;
- Облучатель-рециркулятор Дезар, УФ;
- Мешок АМБУ;
- Тонометры педиатрические с тремя детскими манжетками;
- Ростомер;
- Мебель медицинская;
- Офисная техника.

5. Работа с населением.

5.1. Рассмотрение обращений в ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ
 Обращения граждан в ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ рассматриваются в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 14.10.2015 № 864 «Об утверждении Регламента работы с обращениями граждан в государственной информационной системе города Москвы «Наш город. Программа развития Москвы» и иными действующими федеральными и региональными нормативными правовыми актами.

Личный прием граждан главным врачом и заведующими филиалами реализует принцип открытости учреждения и быструю обратную связь с населением.

Личный приём граждан главным врачом Рубцовой А.А. проводится по понедельникам с 15.00 до 20.00 и четвергам с 9.00 до 12.00 по адресу: Москва, улица Касаткина, дом 9. Предварительная запись на личный приём руководителя осуществляется секретарями по телефону: 8 (495) 682-54-80.

Личный приём граждан заведующим филиалом № 1 Лыковым Ю.Г. проводится по понедельникам с 15.00 до 20.00, четвергам с 9.00 до 12.00, а также в каждую третью субботу месяца с 9.00 до 14.00 по адресу: Москва, улица Лосевская, дом 4, тел. 8 (499) 183-50-52.

На административных совещаниях у главного врача ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ, на врачебно-сестринских конференциях, на рабочих совещаниях отделений еженедельно заслушивается информация о работе с обращениями граждан, разрабатываются мероприятия, направленные на улучшение организации и качества медицинской помощи, повышение уровня удовлетворённости граждан оказываемыми медицинскими услугами. Анализ обращений граждан ежемесячно представляется на Комиссию по распределению стимулирующих выплат и премий и учитывается при проведении оценки эффективности труда сотрудников.

Ежегодно отмечается снижение количества обращений, поступающих от населения, проживающего на территории обслуживания филиала № 1 ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ: в 2018 году – на 12% (74), в 2019 году – на 1,4% (73) по сравнению с соответствующим предыдущим периодом. Большинство обращений (61%) носит информационно-справочный характер. Авторов обращения интересовал порядок проведения вакцинации и туберкулинодиагностики, порядок обеспечения питанием на молочно-раздаточных пунктах, порядок прикрепления на медицинское обслуживание к психоневрологическому диспансеру, эпизодическое отсутствие возможности записаться на прием к некоторым узким специалистам непосредственно в филиале № 1. В структуре обращений 21% составляют жалобы. В жалобах авторы обращения в некоторых случаях высказывали неудовлетворённость качеством медицинской помощи, лекарственным обеспечением, затрагивались проблемные вопросы оказания медицинской помощи на дому. Жалобы внимательным образом рассмотрены врачебными комиссиями амбулаторного центра и филиала. По результатам рассмотрения жалоб оказано содействие в

организации медицинской помощи детям заявителей, проведены внеплановые инструктажи с медицинским персоналом, приняты соответствующие управленческие меры (в 7 случаях обоснованных жалоб виновные лица привлечены к дисциплинарной ответственности).

Приятно заметить, что 18% обращений составляют благодарности. Посетители филиала № 1 положительно оценивали работу заведующего отделением детской хирургии, врача-оториноларинголога, медицинского персонала педиатрического отделения, кабинета здорового ребёнка, кабинета массажа, прививочного кабинета и лаборатории.

5.2. Работа врачебной комиссии (ВК) по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности по объединению

- Проведено заседаний ВК по льготному лекарственному обеспечению и обоснованности выписки льготных рецептов всего – 3849, из 135 заседаний по оформлению индивидуальной закупки детям, имеющим право на получение мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными препаратами, назначаемыми по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости. При этом всего в 2019 г. выписано льготных лекарственных рецептов 8851 на сумму более 8 млн. руб (8 701 168 руб);

- Кроме того, в соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 27.11.2018 № 1444-ПП «О проведении в городе Москве эксперимента по расширению возможностей реализации права на получение мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными препаратами, назначаемыми по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости» и Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 28.01.2019 № 71 «Об утверждении регламента взаимодействия структурных подразделений медицинских организаций, взаимодействия медицинских организаций и ГБУЗ города Москвы «Центр лекарственного обеспечения Департамента здравоохранения города Москвы», при проведении эксперимента по расширению возможностей реализации права на получение мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными препаратами, назначаемыми по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости, 6 детей были обеспечены необходимыми лекарственными препаратами на сумму более 100 тысяч рублей (108924,95);

- Заседаний врачебной комиссии по направлению детей на МСЭ – 427, из них первично направлены 83 ребенка;

- Проведено 225 заседаний подкомиссии по экспертизе временной нетрудоспособности по уходу за больным ребенком;

- По вопросам выдачи медицинских заключений о состоянии здоровья и рекомендаций по организации образовательного процесса для детей с ограниченными возможностями здоровья, по вопросам выдачи медицинских

заклучений об условиях организации и проведения государственной итоговой аттестации проведено 1574 заседания;

- По направлению на санаторно-курортное лечение проведено 498 заседаний;

- Справок на жилищные льготы выдано 42;

- Проведено 102 заседания врачебной комиссии по обращениям граждан.

5.3. Работа Общественного Совета ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ

В 2019 году проведено 4 заседания общественного Совета, на которых были рассмотрены следующие вопросы:

- Организация медицинской помощи в ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ;

- Льготное лекарственное обеспечение категории детей, имеющих право на получение мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными препаратами;

- «Здоровая Москва» Павильоны здоровья 2019 – детям.

- Как укрепить здоровье ребенка летом в условиях Москвы и Подмосковья;

- Вакцинация детского населения, почему важно и нужно прививать ребенка;

- Как подготовить детей к учебному году, улучшить адаптацию и избежать переутомления;

- Профилактика аллергических заболеваний у детей;

- Профилактика нарушения зрения у детей.

5.4. Санитарно-просветительская работа.

В отделении медицинской профилактики № 1 в образовательных учреждениях, прикрепленных к филиалу № 1, согласно плану на 2019 г., проводятся беседы с учащимися и воспитанниками дошкольных учреждений, распространение информационных материалов, беседы с родителями, выступления на родительских собраниях:

- Лекции и беседы по профилактике педикулеза (5 раз в год после каникул и перед летними каникулами, дополнительно индивидуально) – 125 лекций и бесед;

- По профилактике туберкулеза (цель и значение постановки проб Манту, Диаскинтеста, флюорографии, показания к консультации фтизиатра) – 95 лекций и бесед;

- Профилактика острых респираторных заболеваний и гриппа – 70 лекций и бесед;

- Об иммунизации детского населения (календарь прививок, значение профилактических прививок, последствия отказа от них) – 54 лекции и беседы;

- Профилактика детского травматизма, причины, последствия – 50 бесед;
- Обучение старшеклассников правилам оказания первой помощи пострадавшим в ДТП – 10 лекций;
- Обучение учащихся правилам оказания первой помощи при несчастных случаях – 11 занятий;
- Профилактика наркомании, алкоголизма и табакокурения – 10 лекций;
- Пропаганда здорового образа жизни, гигиена детей и подростков – 55 бесед.

В комнате здорового ребенка еженедельно проводятся:

- Беседы и лекции по методам закаливания, значению массажа и гимнастики (2 раза в месяц) – 24, индивидуально – 498;
- Беседы по игровой деятельности и воспитанию ребенка – 24, индивидуально – 1156;
- Лекции по профилактике и ранней диагностике туберкулеза у детей и подростков – 24;
- Беседы по обучению молодых родителей навыкам ухода за ребенком – 12, индивидуально – 498;
- Обучение приемам оздоровительного массажа (при посещении КЗР) – 498;
- Беседы об особенностях питания, режима дня, развития детей раннего возраста – 1156.

6. Участие в проектной деятельности и планы в ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ в 2019 году:

1. Грант выделен в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 09.07.2018 года № 461 «О выплатах стимулирующего характера сотрудникам медицинских организаций, обеспечивающим организацию оказания первичной медико-санитарной помощи несовершеннолетним в период получения общего образования» в целях реализации постановления Правительства Москвы от 03.07.2018 года № 639-ПП «О предоставлении грантов медицинским организациям государственной системы здравоохранения города Москвы, обеспечивающим организацию оказания первичной медико-санитарной помощи несовершеннолетним в период получения общего образования».

2. Успешно продолжается проект «Школа профессионального роста» 2019 г. В 2019 г. приступили к работе 2 врача – участковых педиатра, выпускники «Школы профессионального роста».

3. Завершился пилотный проект и внедрен в практику «Бережливая поликлиника» (совместно с ДЗМ и Росатомом), опыт филиала № 1 тиражирован во все филиалы.

4. Сотрудники филиала № 1 (участковые педиатры, администраторы) принимали активное участие в работе павильонов «Здоровая Москва».

Планы:

1. Ввод в эксплуатацию нового здания по адресу: ул. Ак. Комарова, вл. 1-3 (дом 1г) (Детская поликлиника на 320 посещений в смену) 2 кв. 2020 г.

2. Работа по поддержанию и развитию проекта «Новой детской поликлиники» в 2020 г.

3. Повышение пациентоориентированности и качества медицинской помощи детскому населению (обучение в центре корпоративного развития и учебных центрах).

4. Работа с населением (общественные советы, работа с обращениями, работа на межведомственном уровне).

5. Открытие дневного стационара (по адресу ул. Ак. Комарова, вл. 1-3 – новое здание).

6. Организация консультативных приемов по «принципу консилиума» по адресу: ул. Ак. Комарова, вл. 1-3.

7. Участие в научно-практической деятельности, конференциях, семинарах, круглых столах.

8. Открытие консультативных кабинетов Университетской клиники ФГБОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова по адресу: ул. Ак. Комарова, вл. 1-3.

Главный врач



А. А. Рубцова